

Conferencia - Agosto, 2026

Convivencia basada en prácticas restaurativas

Boris Mir



bmir@lamiradapedagogica.net



La mirada pedagógica

Justicia restaurativa

Un enfoque avanzado de justicia

Justicia restaurativa

Las Naciones Unidas definen la justicia restaurativa bajo una perspectiva amplia, como “una respuesta **evolucionada** al crimen que respeta la dignidad de cada persona, construye comprensión y promueve armonía social a través de la sanación de las víctimas, infractores y comunidad”.



Justicia restaurativa

Las Naciones Unidas definen la justicia restaurativa bajo una perspectiva amplia, como “una respuesta **evolucionada** al crimen que respeta **la dignidad** de cada persona, construye comprensión y promueve armonía social a través de la sanación de las víctimas, infractores y comunidad”.



Justicia restaurativa

Las Naciones Unidas definen la justicia restaurativa bajo una perspectiva amplia, como “una respuesta **evolucionada** al crimen que respeta **la dignidad** de cada persona, construye **comprensión** y promueve **armonía social** a través de la sanación de las víctimas, infractores y comunidad”.



Justicia restaurativa

Las Naciones Unidas definen la justicia restaurativa bajo una perspectiva amplia, como “una respuesta **evolucionada** al crimen que respeta **la dignidad** de cada persona, construye **comprensión** y promueve **armonía social** a través de la **sanación** de las víctimas, infractores y comunidad”.



Justicia restaurativa

Naciones Unidas confiere a esta justicia un carácter de **filosofía** con una serie de **valores** que la refuerzan: **sensibilidad, apertura, confianza, esperanza, empatía, responsabilidad, respeto, humanidad y sanación**, entre otros. Esta definición incluye los actores básicos, la comunidad, el infractor y la víctima.



Justicia restaurativa

Naciones Unidas confiere a esta justicia un carácter de **filosofía** con una serie de **valores** que la refuerzan: **sensibilidad, apertura, confianza, esperanza, empatía, responsabilidad, respeto, humanidad y sanación**, entre otros. Esta definición incluye los actores básicos, la comunidad, el infractor y la víctima.



Tipos de justicia

Justicia punitiva o vengativa

Justicia retributiva

Justicia restaurativa

Tipos de justicia

~~Justicia punitiva o vengativa~~

Justicia retributiva

Justicia restaurativa



Justicia retributiva

La justicia restablece el equilibrio que se ha roto a causa de una mala acción.



Justicia retributiva

La justicia es ciega: no
mira a las personas,
sino los hechos.



Justicia retributiva

La justicia no renuncia al uso de la violencia, la fuerza y el poder sobre los demás.



Justicia restaurativa



Justicia restaurativa

“Sanar una herida”
“Curar”
“Restaurar”
“Reparar el daño”



Justicia restaurativa

“Sanar una herida”
“Curar”
“Restaurar”
“Reparar el daño”

Cuidar
Apreciar
Respetar



Justicia escolar

La justicia en nuestra institución

Justicia restaurativa *versus* retributiva

La justicia **retributiva**, la más habitual en los centros educativos, considera que el castigo o la sanción debe restablecer el equilibrio que se ha roto a causa de una mala acción. Es “lo justo”.



Justicia restaurativa *versus* retributiva

La justicia restaurativa, en cambio, considera que lo necesario es el reconocimiento **de los daños causados y de las necesidades de la víctima.**



Justicia restaurativa *versus* retributiva

La justicia restaurativa, en cambio, considera que lo necesario es el reconocimiento **de los daños causados y de las necesidades de la víctima.**

Primero, la
víctima.



Justicia restaurativa *versus* retributiva

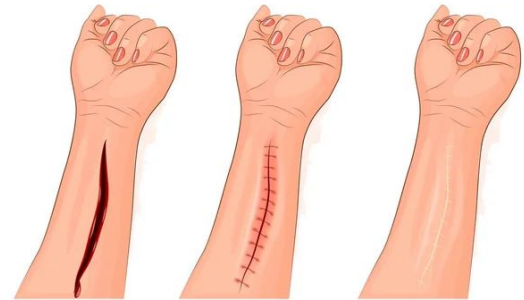
La justicia restaurativa, en cambio, considera que lo necesario es el reconocimiento **de los daños causados y de las necesidades de la víctima.**

Así como un **esfuerzo activo** para que los agresores **asuman su responsabilidad**, arreglen lo que han hecho mal y hagan frente a **las causas de su comportamiento.**



Justicia restaurativa versus retributiva

Tratando esta **necesidad de reparación del daño de forma positiva**, la justicia restaurativa tiene el potencial de **dignificar** tanto a la víctima como al agresor y de ayudarles a transformar sus vidas, haciendo de la experiencia de una mala acción, una **oportunidad de aprendizaje**.

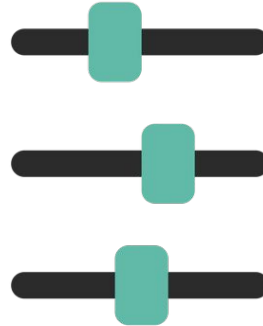


Justicia restaurativa versus retributiva

**Justicia
retributiva**

delito - sanción

**Sancionar la
conducta
inapropiada.**



**Justicia
restaurativa**

daño - reparación

**Comprender el
impacto y reparar
el daño.**

Enfoques en la resolución de un conflicto escolar

	Prácticas retributivas	Prácticas restaurativas
Objetivo principal	Sancionar la conducta inapropiada.	Comprender el impacto y reparar el daño.
Conceptos clave	Delito y sanción.	Daño y reparación.
Foco	En la norma o regla que se ha incumplido.	En las relaciones afectadas y las necesidades de las personas.
Protagonistas	Adultos que establecen la sanción y el victimario es sancionado.	Todas las personas y la comunidad afectada
Pregunta central	¿Qué norma se ha roto y qué consecuencia corresponde?	¿Qué ha pasado, a quién ha afectado y cómo se puede reparar?
Responsabilidad	Se impone desde fuera, con acatamiento.	Se asume desde el reconocimiento, con implicación activa.
Resultado esperado	Sanción o corrección externa. No repetición por miedo.	Acuerdo reparador. No repetición por comprensión.
Relación entre las partes	Autoridad que determina y estudiante que obedece.	Diálogo, dignidad de todas las partes y corresponsabilidad.
Impacto en la comunidad	Institucionalización e individualización del problema.	Participación colectiva y cuidado de las relaciones.

Prácticas restaurativas

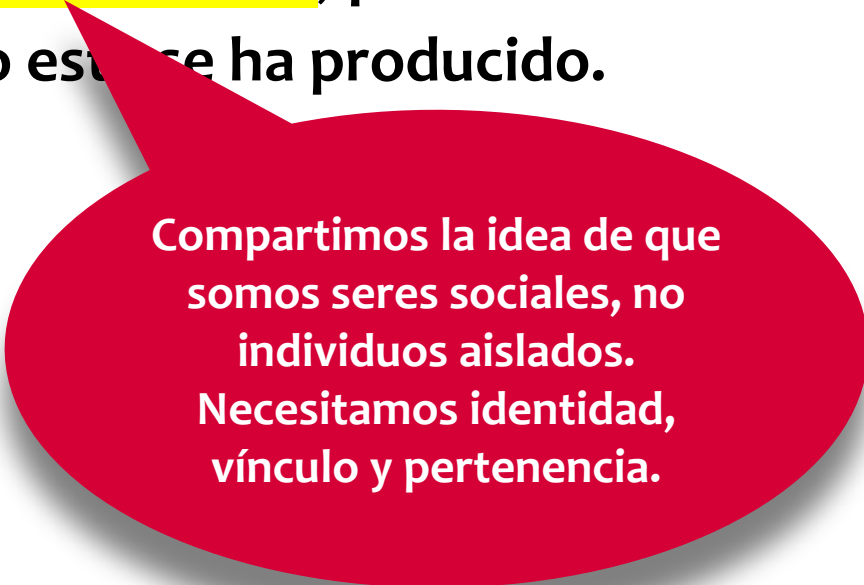
La justicia restaurativa en acción

Prácticas restaurativas

Las prácticas restaurativas son un conjunto de enfoques, estrategias y herramientas cuya finalidad es **fortalecer las relaciones y los vínculos, prevenir conflictos y reparar el daño cuando este se ha producido.**

Prácticas restaurativas

Las prácticas restaurativas son un conjunto de enfoques, estrategias y herramientas cuya finalidad es **fortalecer las relaciones y los vínculos**, prevenir conflictos y reparar el daño cuando este se ha producido.



Compartimos la idea de que
somos seres sociales, no
individuos aislados.
Necesitamos identidad,
vínculo y pertenencia.

Prácticas restaurativas

Las prácticas restaurativas en las escuelas se basan en valores como **el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la empatía, la inclusión, la valentía, el perdón, el amor y el cuidado mutuo.**

Prácticas restaurativas

Las prácticas restaurativas en las escuelas se basan en **valores** como **el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la empatía, la inclusión, la valentía, el perdón, el amor y el cuidado mutuo**.

Orden, obediencia,
disciplina, sumisión,
sacrificio, acatamiento,
severidad, rigor,
subordinación.



Prácticas restaurativas

Las prácticas restaurativas en las escuelas se basan en **valores** como **el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la empatía, la inclusión, la valentía, el perdón, el amor y el cuidado mutuo**.

~~Orden, obediencia,
disciplina, sumisión,
sacrificio, acatamiento,
severidad, rigor,
subordinación.~~



Prácticas restaurativas

Las prácticas restaurativas procuran que **todas las personas implicadas** en una situación o conflicto tengan la oportunidad de **ser escuchadas**, comprendan **el impacto de sus acciones** y participen activamente en **la construcción de soluciones y en la reparación del daño**.



Prácticas restaurativas para la convivencia

La construcción de la convivencia
en la institución escolar

**Crear
condiciones
para una
buena
convivencia.**



La buena convivencia se genera.

**Crear
condiciones
para una
buena
convivencia.**



La buena convivencia es el fruto de un trabajo, no una cosa dada.

Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y pertenencia



La convivencia se crea con valores, estructuras y actos.

Prácticas restaurativas

Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y pertenencia.

1. Escucha activa, empática y respetuosa.

Escucha activa, empática y respetuosa.

En nuestra cabeza

1. Dar atención plena.
2. No hacer juicios internos.
3. Mostrar interés real.
4. Cultivar la comprensión.



**¡Escuchar
sin decir
nada!**

Escucha activa, empática y respetuosa.

En nuestra cabeza

1. Dar atención plena.
2. No hacer juicios internos.
3. Mostrar interés real.
4. Cultivar la comprensión.

En nuestro cuerpo

1. Contacto visual.
2. Proximidad.
3. Asentimiento empático.
4. Reflejar corporalmente.

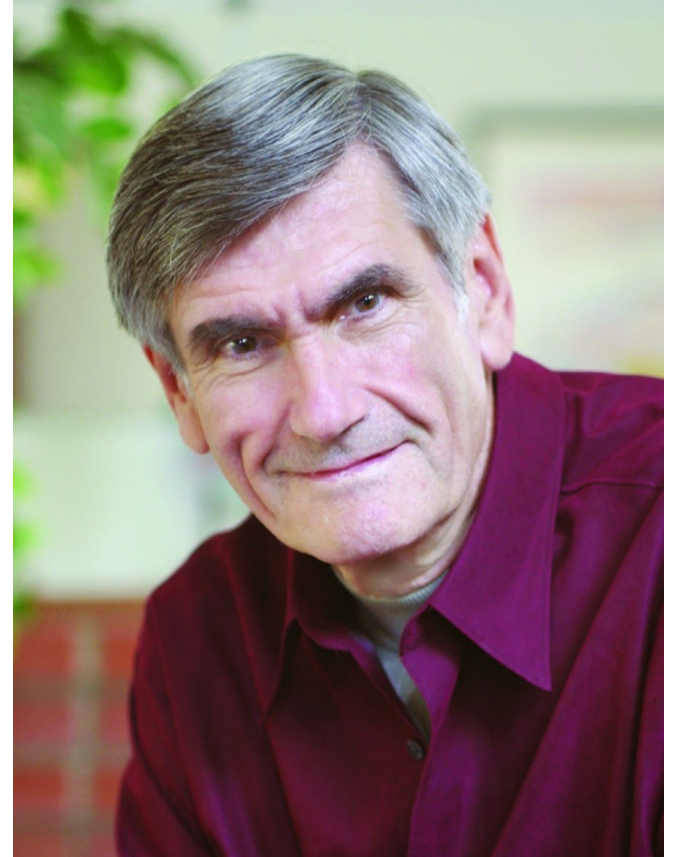
Prácticas restaurativas

Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y pertenencia.

1. Escucha activa, empática y respetuosa.
2. Comunicación no violenta y asertiva.

Comunicación no violenta y asertiva.

La Comunicación no violenta (CNV), iniciada en los años setenta por el psicólogo Marshall Rosenberg (1934-2015), es un **enfoque comunicativo** que busca fomentar una **conexión empática y respetuosa** entre las personas.



Facilitadores de la comunicación y la relación

Formas de comunicación no violenta

- Escuchar de forma atenta, activa y empática.
- Escuchar para comprender, sin juzgar.
- Analizar los hechos sin valoración.
- Hablar con serenidad y respeto.
- Reconocer las emociones y los sentimientos.
- Identificar las necesidades auténticas.
- Responsabilizarnos de nosotros mismos.
- Responder de manera asertiva.
- Respetar la dignidad de todas las personas.
- Hacer peticiones claras y concretas.
- Practicar el agradecimiento y el reconocimiento.
- Ser compasivo.



**Formas de
dialogar para
construir
vínculo y
conexión.**

Facilitadores de la comunicación y la relación

Formas de comunicación no violenta

- Escuchar de forma atenta, activa y empática.
- Escuchar para comprender, sin juzgar.
- Analizar los hechos sin valoración.
- Hablar con serenidad y respeto.
- Reconocer las emociones y los sentimientos.
- Identificar las necesidades auténticas.
- Responsabilizarnos de nosotros mismos.
- Responder de manera asertiva.
- Respetar la dignidad de todas las personas.
- Hacer peticiones claras y concretas.
- Practicar el agradecimiento y el reconocimiento.
- Ser compasivo.

Inhibidores de la comunicación y la relación

Formas de comunicación violenta

- Gritar, interrumpir o ignorar.
- Juzgar, etiquetar o culpar.
- Hacer reproches, acusaciones o juicios.
- Ironizar, ridiculizar o usar el sarcasmo.
- Hacer amenazas o advertencias.
- Ordenar, exigir o imponer.
- Comparar a las personas.
- Sermonear o moralizar.
- Hablar en nombre de otro.
- Quitar importancia.
- Manipular, influir de manera encubierta.
- Hacer suposiciones.

Prácticas restaurativas

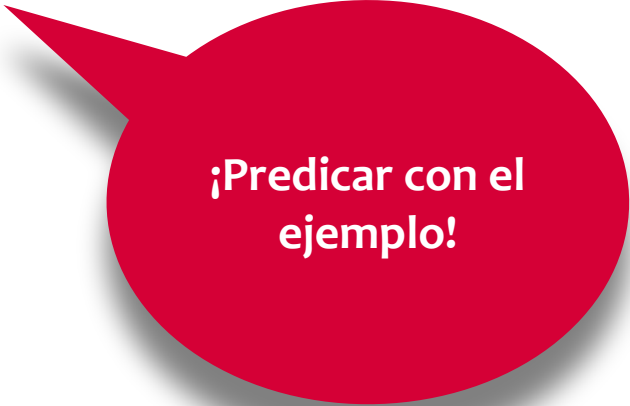
Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y pertenencia.

1. Escucha activa, empática y respetuosa.
2. Comunicación no violenta y asertiva.
3. Modelado socioemocional.

Prácticas restaurativas

Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y pertenencia.

1. Escucha activa, empática y respetuosa.
2. Comunicación no violenta y asertiva.
3. Modelado socioemocional.

A red speech bubble with a white shadow, pointing towards the list of practices.

¡Predicar con el ejemplo!

Prácticas restaurativas

Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y pertenencia.

1. Escucha activa, empática y respetuosa.
2. Comunicación no violenta y asertiva.
3. Modelado socioemocional.
4. Experiencias de encuentro, vínculo y pertenencia.



¿Cultivan
permanentemente
experiencias de
encuentro, vínculo y
pertenencia?



¿Cultivan
permanentemente
experiencias de
encuentro, vínculo y
pertenencia?

¿En el día a
día del
colegio?



Prácticas restaurativas

Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y pertenencia.

1. Escucha activa, empática y respetuosa.
2. Comunicación no violenta y asertiva.
3. Modelado socioemocional.
4. Experiencias de encuentro, vínculo y pertenencia.
5. Entornos sanos, seguros y respetuosos.

Prácticas restaurativas

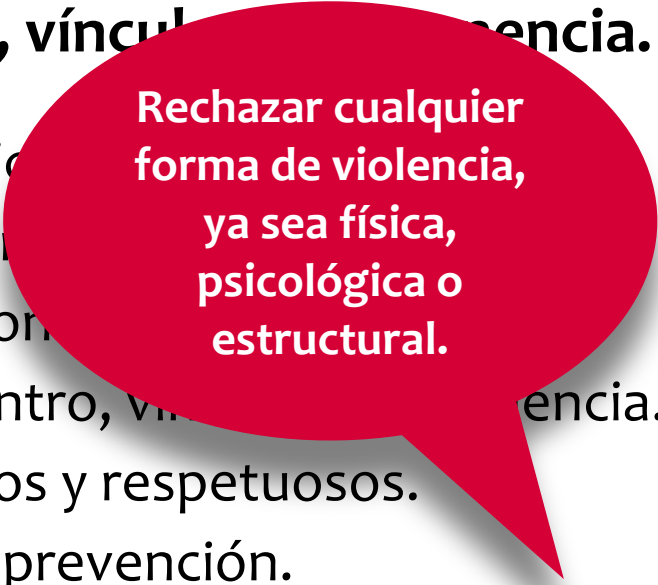
Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y pertenencia.

1. Escucha activa, empática y respetuosa.
2. Comunicación no violenta y asertiva.
3. Modelado socioemocional.
4. Experiencias de encuentro, vínculo y pertenencia.
5. Entornos sanos, seguros y respetuosos.
6. Acciones de cuidado y prevención.

Prácticas restaurativas

Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y presencia.

1. Escucha activa, empática.
2. Comunicación no violenta.
3. Modelado socioemocional.
4. Experiencias de encuentro, vínculo y presencia.
5. Entornos sanos, seguros y respetuosos.
6. Acciones de cuidado y prevención.
7. Promoción de principios y valores de una cultura de paz.



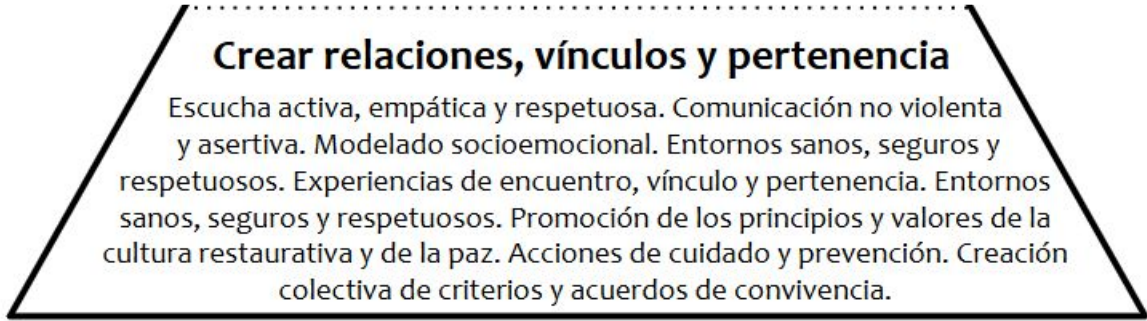
**Rechazar cualquier
forma de violencia,
ya sea física,
psicológica o
estructural.**

Prácticas restaurativas

Nivel 1. Crear relaciones, vínculos y pertenencia.

1. Escucha activa, empática y respetuosa.
2. Comunicación no violenta y asertiva.
3. Modelado socioemocional.
4. Experiencias de encuentro, vínculo y pertenencia.
5. Entornos sanos, seguros y respetuosos.
6. Acciones de cuidado y prevención.
7. Promoción de principios y valores de una cultura de paz.
8. Creación colectiva de criterios y acuerdos de convivencia.

Prácticas restaurativas



Crear relaciones, vínculos y pertenencia

Escucha activa, empática y respetuosa. Comunicación no violenta y asertiva. Modelado socioemocional. Entornos sanos, seguros y respetuosos. Experiencias de encuentro, vínculo y pertenencia. Entornos sanos, seguros y respetuosos. Promoción de los principios y valores de la cultura restaurativa y de la paz. Acciones de cuidado y prevención. Creación colectiva de criterios y acuerdos de convivencia.

Convivencia basada en la cultura restaurativa

Mantener relaciones



La convivencia se cuida, se cultiva.

Nivel 2. Mantener las relaciones y resolver los conflictos.



· Aprofundiment en les àrees de desenvolupament professional (Begoña, Abraham, ...)

· Proposta d'educació en les arts (Fanny, ...)

· Observacions entre iguals

MOVIES!

Prácticas restaurativas

Nivel 2. Mantener las relaciones y resolver los conflictos.

1. Círculos de diálogo. [También en la base]

Círculos de diálogo o de palabra



Círculos de diálogo o de palabra



Círculos de diálogo o de palabra



Círculos de diálogo o de palabra



CÍRCULOS DE CELEBRACIÓN

Comparten y afirman acontecimientos felices, positivos u otros eventos positivos. Pueden utilizarse para celebrar a personas, grupos o a toda la comunidad escolar.

.....

CÍRCULOS DE CONVERSACIÓN

(Comunidad: círculos para construir comunidad)

Construyen de manera proactiva las relaciones y el sentido de comunidad entre el alumnado y el profesorado. Pueden utilizarse a diario (por ejemplo, como reuniones matinales), para establecer normas del aula y acuerdos, enseñar habilidades sociales y emocionales, ofrecer retroalimentación y dialogar sobre temas relevantes.

.....

CÍRCULOS DE PAZ

Después de un conflicto o de problemas de comportamiento, ayudan a reflexionar sobre las acciones y su impacto en las demás personas, empoderando a quienes participan para elaborar un plan que permita reparar el daño.

.....

CÍRCULOS DE REINCORPORACIÓN

Dan la bienvenida al alumnado que regresa después de una medida disciplinaria, como una suspensión o expulsión. Su objetivo es abordar los asuntos pendientes y reconstruir las relaciones.

.....

CÍRCULOS DE SANACIÓN Y APOYO

Crean un espacio seguro para que el alumnado identifique pérdidas, exprese emociones, afronte traumas y fortalezca la comunidad. También pueden utilizarse después de incidentes específicos en la comunidad o para compartir experiencias de vida.

.....

CÍRCULOS CON FAMILIAS Y COMUNIDAD

Involucran a las familias y a otros miembros de la comunidad en los círculos para presentar esta metodología, fortalecer las alianzas, dar la bienvenida a nuevos miembros, celebrar reuniones entre familias y docentes y recoger retroalimentación sobre la escuela.

.....

CÍRCULOS DEL PERSONAL

Como parte de las reuniones periódicas del equipo docente o del desarrollo profesional, los círculos del personal permiten fortalecer la colaboración, fijar metas, tomar decisiones, ofrecer retroalimentación y reflexionar sobre la práctica.

.....

Tipos de círculos

.....

Los círculos pueden utilizarse con diversos propósitos, desde establecer normas de convivencia en el aula hasta resolver conflictos. Aunque cada uno tiene objetivos específicos, todos comparten un propósito común: **construir comunidad y fortalecer las relaciones.**

Prácticas restaurativas

Nivel 2. Mantener las relaciones y resolver los conflictos.

1. Círculos de diálogo. [También en la base]
2. Educación socioemocional.
3. Autoconocimiento de emociones, sentimientos y necesidades.

Educación emocional y autoconocimiento

1. Conductas y estrategias.
2. Emociones y sentimientos.
3. Necesidades auténticas.



Abraham Maslow
(1908 - 1970)



Autorealización

Desarrollar tu potencial. Alcanzar tu mayor sueño



Reconocimiento

Autoestima, Respeto, Confianza, Reconocimiento, Éxito



Afiliación

Amistad, Familia, Intimidad Sexual, Afectos, Sentido de Conexión



Seguridad

Seguridad Física, Empleo, Salud, Seguridad Familiar, Tener Recursos



Necesidades Fisiológicas

Respiración, Alimentación, Temperatura, Descanso, Reproducción, Descanso

Prácticas restaurativas

Nivel 2. Mantener las relaciones y resolver los conflictos.

1. Círculos de diálogo. [También en la base]
2. Educación socioemocional.
3. Autoconocimiento de emociones, sentimientos y necesidades.
4. Conversaciones restaurativas.
5. Reuniones restaurativas informales.

Conversaciones y reuniones informales restaurativas

Preguntas restaurativas a desarrollar en la conversación

¿Qué pasó?

¿Qué pensaste cuando te diste cuenta de lo sucedido?

¿Qué impacto ha tenido este incidente en ti y en los demás?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

¿Qué crees que tiene que suceder para que las cosas terminen bien?

Conversaciones y reuniones informales restaurativas

Preguntas restaurativas a desarrollar en la conversación

¿Qué ha pasado?

¿Qué pensabas cuando lo hiciste? ¿Y qué sentías?

¿A quién ha afectado la situación? ¿De qué forma?

¿Qué piensas **ahora** de lo que ha pasado? ¿Cómo te sientes ahora?

¿Qué necesitas ahora para estar mejor?

¿Qué podrías hacer para mejorar la situación/reparar el daño?

Prácticas restaurativas

Nivel 2. Mantener las relaciones y resolver los conflictos.

1. Círculos de diálogo. [También en la base]
2. Educación socioemocional.
3. Autoconocimiento de emociones, sentimientos y necesidades.
4. Conversaciones restaurativas.
5. Reuniones restaurativas informales.
6. Habilidades de facilitación y mediación.
7. Habilidades de escucha respetuosa y validación.

Prácticas restaurativas



Nivel 3. Reparar los daños causados.



Programa
Angeleta Ferrer

Conversación restaurativa, orientaciones

Contexto para una conversación restaurativa

Una reunión restaurativa no es simplemente "sentar las partes a hablar", sino un proceso cuidadosamente preparado, con condiciones que garanticen **seguridad emocional, voluntariedad, respeto y posibilidad de reparación.**

Las primeras conversaciones restaurativas se mantienen por separado entre las personas afectadas, especialmente víctimas y agresores. También se puede desarrollar un círculo con el conjunto de las personas afectadas.

La conversación restaurativa es voluntaria y se mantiene siempre dentro del marco de la comunicación no violenta y de escucha activa, empática y respetuosa.

Se lleva a cabo por parte de personas facilitadoras no afectadas directamente en el conflicto. Preceden siempre a una posible reunión restaurativa formal de final de proceso, atendiendo separadamente a las personas afectadas.

Versión breve

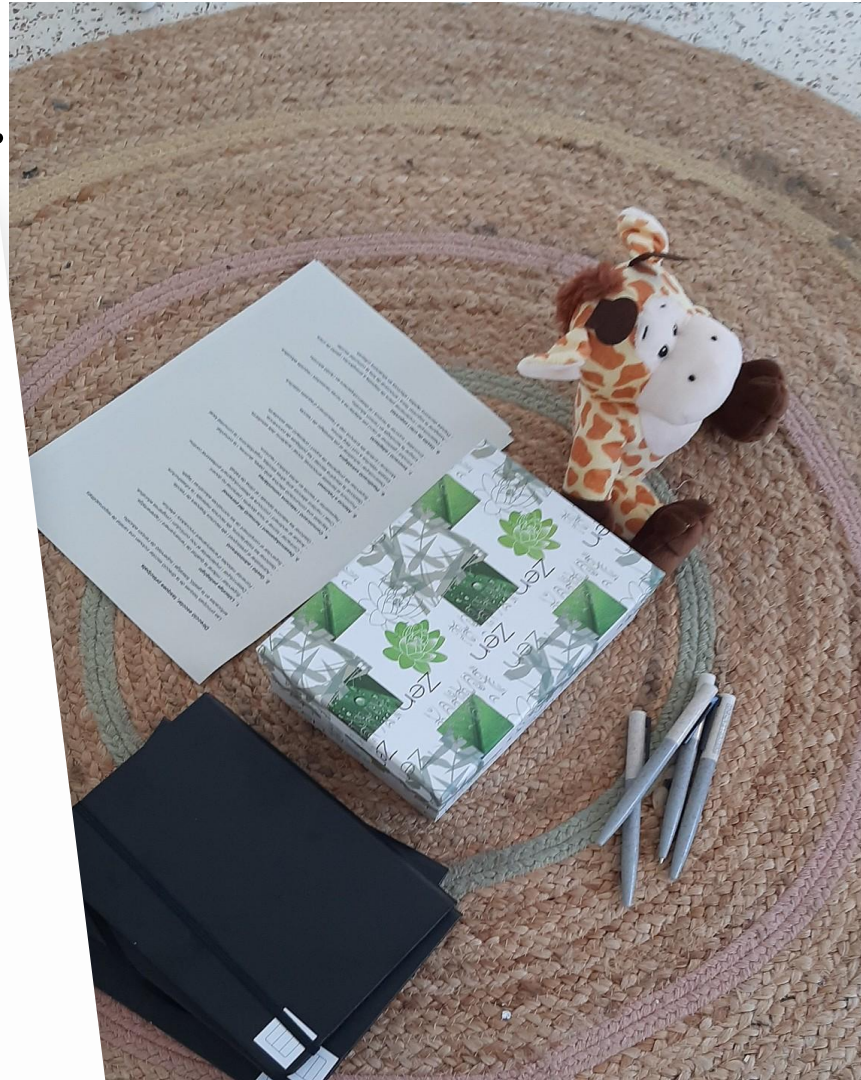
Preguntas restaurativas

¿Qué ha pasado?

¿Qué pensabas cuando lo has hecho? ¿Y qué sentías?

¿A quién más ha afectado la situación?

¿Qué quieres hacer entonces?



Restaurar relaciones



La convivencia se reconstruye.

Prácticas restaurativas

Nivel 3. Reparar los daños causados

1. Garantizar prácticas y principios restaurativos.
2. Procesos y reuniones restaurativas formales.
3. Acciones de reparación física, relacional, estructural y simbólica.



Reparar los daños causados, no es perdonar, ni pasar página.



Reparar los daños causados, no es perdonar, ni pasar página.

**¡No existe esta
posibilidad de
reparación!**



Reparar los daños causados, no es perdonar, ni pasar página.

**El daño causado o
recibido formará
parte de nuestra
historia.
La “sanación”
contribuyó a nuestra
(nueva) identidad.**



Restaurar relaciones



Reparar

Restaurar relaciones

Podemos
resignificar el
daño, aprender,
madurar y crecer.
Podemos, incluso,
perdonar.



Reparar



Proceso con la víctima



Proceso con el agresor



Proceso formal restaurativo

Las reuniones restaurativas

La reunión restaurativa se desarrollará **por separado** con las principales personas afectadas, por una **tercera persona adulta**. Lo conveniente es que sea una persona que tiene conocimiento de las personas afectadas, su situación personal en el centro y/o en casa.

Idealmente, las personas más adecuadas son las que tienen **un vínculo respetuoso con los afectados en el conflicto**. Pero no necesariamente las más cercanas.

Conversaciones y reuniones informales restaurativas

Preguntas restaurativas a desarrollar en la conversación

¿Qué ha pasado?

¿Qué pensabas cuando lo hiciste? ¿Y qué sentías?

¿A quién ha afectado la situación? ¿De qué forma?

¿Qué piensas **ahora** de lo que ha pasado? ¿Cómo te sientes ahora?

¿Qué necesitas ahora para estar mejor?

¿Qué podrías hacer para mejorar la situación/reparar el daño?

El agresor **no** se hará responsable si no
separamos a la persona de su conducta.

El agresor **no** se hará responsable si no
hemos validado antes sus sentimientos y
necesidades.

El agresor **no** se hará responsable si no
tiene la certeza de que no será castigado y
que será ayudado a reparar el daño.

No se debe llevar a cabo una reunión restaurativa con la víctima si el agresor
no se hace responsable de sus acciones y comprende el daño causado.

No es una técnica, es una expresión operativa de valores

Prácticas restaurativas

Las prácticas restaurativas se basan en valores como el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la empatía, la inclusión, la valentía, el perdón, el amor y el cuidado mutuo.

~~Orden, obediencia,
disciplina, sumisión,
venganza, sacrificio,
subordinación~~



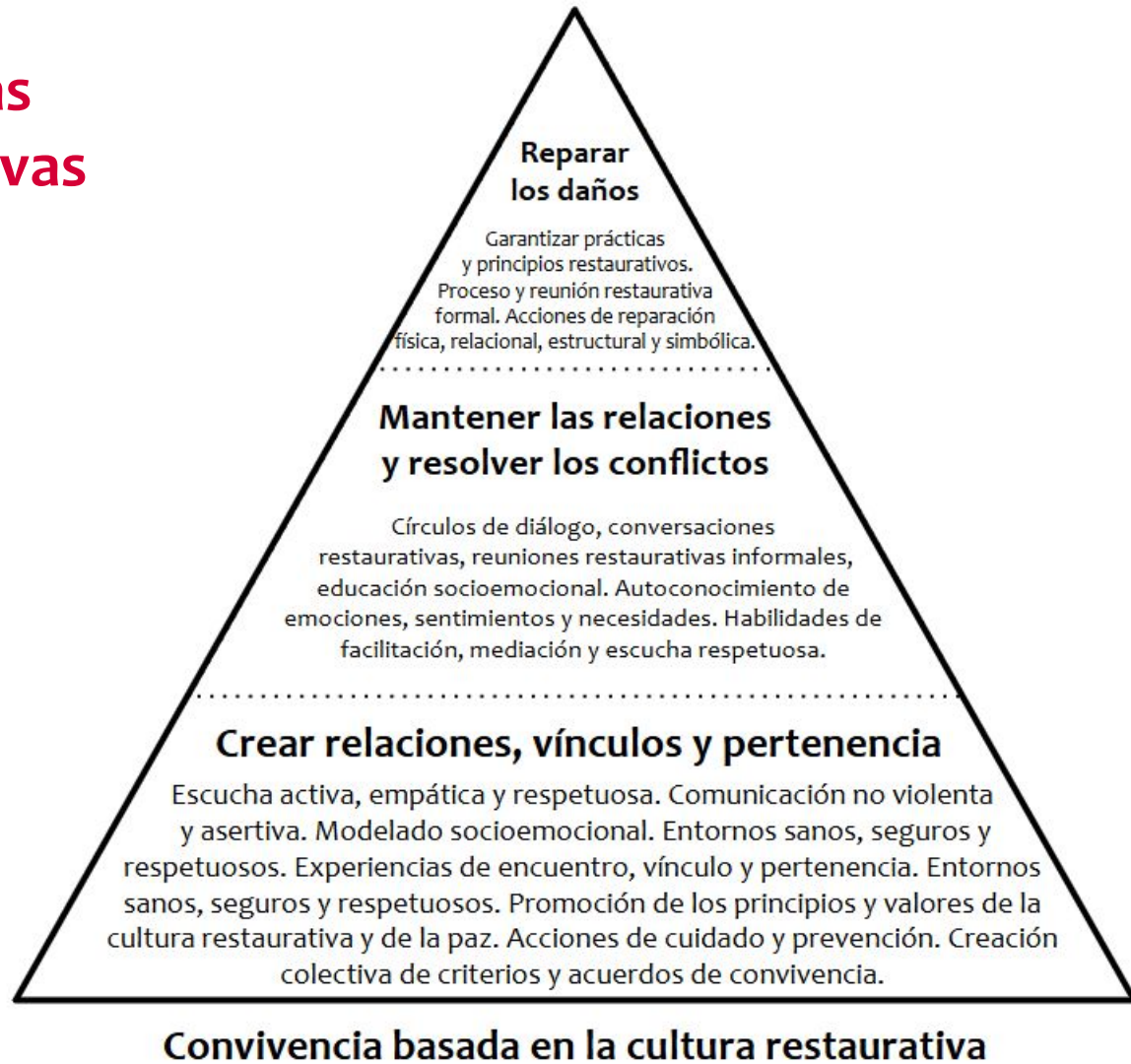
A modo de conclusiones

La construcción de la convivencia
en la institución escolar

Prácticas restaurativas



La mirada pedagógica



Prácticas restaurativas



La mirada pedagógica



Prácticas restaurativas



Esta “pirámide” no es restaurativa. No va a funcionar la restauración, solamente la retribución.

Prácticas restaurativas



Justicia retributiva.



Esta “pirámide” no es restaurativa. No va a funcionar la restauración, solamente la retribución.

Prácticas restaurativas

No somos negligentes y está bien.
No somos vengativos y está bien.
Somos justos en un sentido
retributivo y está bien.



Justicia retributiva.

Reparar
los daños

males,
ento de
bilidades de
petuosa.



¿Conversamos?

Conferencia - Agosto, 2026

¡Muchas
gracias!

Experiencia basada en prácticas restaurativas

Boris Mir



La mirada pedagógica

bmir@lamiradapedagogica.net